



MY VERZEKERING POLISVOORWAARDEN

My Digital Schoolbook 2017/01

1. Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer). U bent de ouder/verzorger van de leerling die gebruik maakt van het apparaat dat verzekerd is;

De leerling heeft zich geregistreerd als gebruiker van het apparaat bij My Digital Schoolbook en is degene die onderwijs volgt aan de bij My Digital Schoolbook geregistreeerde school/onderwijsinstelling;

My Digital Schoolbook is de leverancier van het apparaat en verleent de diensten zoals die genoemd zijn in het MY Servicepakket;

Met apparaat bedoelen we de computerapparatuur die door de leerling wordt gebruikt en als zodanig bij My Digital Schoolbook staat geregistreerd binnen het MY Servicepakket;

Het MY Servicepakket is de overeenkomst die gesloten is tussen u en My Digital Schoolbook en heeft betrekking op ondersteuning en reparatie van het apparaat;

Wij zijn VDRD Assuradeuren en treden op als gevolmachtigde van Nationale Nederlanden Schadeverzekeringen N.V.

2. Wanneer begint en eindigt deze verzekering?

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als u de MY Verzekering heeft afgesloten bij My Digital Schoolbook, als onderdeel van het MY Servicepakket. De verzekering begint als het MY Servicepakket begint en eindigt nadat de oorspronkelijke einddatum van het MY Servicepakket is bereikt of bij totaal verlies.

3. Waarvoor bent u verzekerd?

Deze verzekering is onlosmakelijk verbonden met het apparaat en de leerling en biedt dekking:

3.1. Als het apparaat is beschadigd

Wij vergoeden het herstellen van de schade aan het apparaat als gevolg van brand, ontploffing, blikseminslag, kortsluiting, vocht- of vloeistoffen, vallen en stoten. De schade moet dan wel hersteld worden door My Digital Schoolbook en wij betalen de kosten daarvan aan My Digital Schoolbook.

Bestaat de schade alleen uit krassen, schrammen of deuken die het normaal functioneren van het apparaat niet beïnvloeden, dan zal geen herstel van het apparaat plaats vinden en heeft u geen recht op enige andere vergoeding.

3.2. Als het apparaat wordt gestolen

Wij vergoeden de schade alleen als het apparaat is gestolen:

- uit een woonhuis.
Wij vergoeden de schade dan alleen als het apparaat niet op een andere wijze voor diefstal uit een woonhuis is verzekerd zoals op uw inboedelverzekering.
- uit een voor het opbergen van persoonlijke eigendommen bestemde kluis van de school/onderwijsinstelling tijdens de openingstijden van de school/onderwijsinstelling.

Wel moeten er altijd zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het huis of aan de kluis. Is dat niet het geval, dan wordt de schade niet vergoed.

3.3. Wat vergoeden wij?

Als het apparaat wordt gestolen of als de kosten van reparatie hoger zijn dan de zogenaamde economische waarde van het apparaat op moment van schade, wij noemen wij totaal verlies, vergoeding zal dan plaats vinden door het leveren van een gelijkwaardig apparaat door My Digital Schoolbook.

De economische waarde van het apparaat hangt af van de ouderdom van het apparaat op het moment dat de schade werd veroorzaakt.

In het eerste jaar van de verzekering is de economische waarde gelijk aan het bedrag waarvoor u de apparatuur heeft aangeschaft. In het tweede jaar is dat 90 % van de aanschafwaarde, in het derde jaar 75 % van de aanschafwaarde en in het vierde jaar 50 % van die waarde.

Is er alleen schade aan de accu dan is de economische waarde in het eerste jaar gelijk aan de aanschafwaarde van de accu, in het tweede jaar 75 % daarvan, in het derde jaar 50 % daarvan en in het vierde jaar 25 % daarvan.

3.4. Wat vergoeden wij als My Digital Schoolbook de schade niet herstelt of geen gelijkwaardig apparaat levert?

Dan heeft u recht op vergoeding in geld.

Als de schade in principe zou kunnen worden hersteld door My Digital Schoolbook maar zij dat niet kunnen omdat de benodigde onderdelen niet meer binnen een redelijke termijn beschikbaar zijn, betalen wij aan u het bedrag dat de reparatie zou hebben gekost in geld.

Als de schade om een andere reden niet door My Digital Schoolbook wordt hersteld, betalen wij u de kosten van het herstel bij een door ons aan te wijzen reparateur.

Als het apparaat is gestolen of als de kosten van de reparatie hoger zijn dan de economische waarde van het apparaat op het moment van schade, dan vergoeden wij de economische waarde van het apparaat. Als uw eigen bijdrage bij aanschaf van het apparaat kleiner was dan de economische waarde, zullen wij niet de economische waarde aan u betalen maar het bedrag van de eigen bijdrage.

3.5. Wat moet u zelf betalen?

Als wij de schade vergoeden in de vorm van herstel of vervanging van het apparaat of door betaling van geld aan u, moet u altijd zelf een bedrag betalen: het eigen risico. Dit eigen risico bedraagt € 50,00 bij de eerste en tweede schade, € 70,00 bij de derde en vierde schade en € 90,00 bij iedere volgende schade.

Mochten de kosten van herstel lager zijn dan het eigen risico, dan moet u de kosten van het herstellen van het apparaat zelf betalen. Als de schade wordt hersteld door My Digital Schoolbook of door hen een gelijkwaardig apparaat aan u wordt geleverd, dan moet u dat eigen risico aan My Digital Schoolbook betalen vermeerderd met de eventueel van toepassing zijnde afschrijvingskosten. Vergoeden wij de schade aan u in de vorm van geld, dan zullen wij van dat bedrag het eigen risico aftrekken.



4. Welke schade is niet verzekerd?

In artikel 3 zijn al een aantal situaties genoemd waarin wij geen schade vergoeden. Zo vergoeden wij niet de schade die uitsluitend bestaat uit krassen, schrammen of deuken die het normaal functioneren van het apparaat niet beïnvloeden en vergoeden wij de schade als het apparaat wordt gestolen alleen maar in specifieke situaties.

Daarnaast vergoeden wij niet:

- 4.1. Schade als gevolg van verlies, verduistering of vermissing;
- 4.2. Opzettelijk aan het apparaat toegebrachte schade;
- 4.3. Schade die ontstaat aan het apparaat of verlies van het apparaat door reparatie en/of reiniging door anderen dan My Digital Schoolbook of een door ons aangewezen andere reparateur;
- 4.4. Schade die ontstaat aan het apparaat als gevolg van onzorgvuldig gebruik ervan of een ander gebruik dan waarvoor het apparaat bestemd is;
- 4.5. Schade die ontstaat aan het apparaat omdat de bij het apparaat behorende gebruiksaanwijzingen en/of onderhoudsvorschriften niet worden nageleefd;
- 4.6. Het installeren en/of herstellen van gegevensbestanden;
- 4.7. Schade aan opladers, accu's, antennes, insteekkaarten, tassen, draagriemen, externe informatiedragers en andere aan- en toebehoren, die als gevolg van het gebruik van het apparaat aan slijtage onderhevig zijn;
- 4.8. Schade door een atoomkernreactie, onverschillig hoe ontstaan, aardbeving of vulkanische uitbarsting;
- 4.9. Schade door georganiseerd geweld, ook wel molest genoemd en schade door terrorisme.

5. Wat moet u doen als er schade is?

Als er schade is moet u dat direct, en uiterlijk binnen 48 uur, melden bij My Digital Schoolbook. Het apparaat moet dan daarna zo snel mogelijk bij My Digital Schoolbook worden ingeleverd.

Is het apparaat gestolen? Meld dat dan zo snel mogelijk bij My Digital Schoolbook. U moet dan ook aangifte doen bij de politie en een kopie van die aangifte aan My Digital Schoolbook sturen.

6. Premiebetaling

U moet de premie voor de hele looptijd van de verzekering in één bedrag voor of bij aflevering van het apparaat aan My Digital Schoolbook betalen. Door die betaling aan My Digital Schoolbook heeft u de premie voor deze verzekering automatisch aan ons betaald.

Betaalt u het apparaat, het MY Servicepakket en deze verzekering in termijnen aan My Digital Schoolbook?

Door het betalen van die termijnen aan My Digital Schoolbook heeft u dan automatisch aan ons betaald. Betaalt u die termijnen niet of niet meer aan My Digital Schoolbook dan heeft u vanaf het moment dat u de termijnen niet meer betaalt geen recht meer op vergoeding van schade.

Als de leerling niet meer op de school/onderwijsinstelling zit en daardoor het MY Servicepakket eerder wordt beëindigd als op de eerder afgesproken einddatum dan zullen wij de premie over de periode tussen het moment dat het MY Servicepakket wordt beëindigd en de eerder overeengekomen einddatum aan u terugbetalen via My Digital Schoolbook. Betaalt u in termijnen, dan hoeft u vanaf het moment van beëindiging geen premie meer aan ons te betalen. U moet in deze situaties wel een bewijs van uitschrijving binnen 2 maanden aan My Digital Schoolbook sturen.

7. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Wij hebben uw persoonsgegevens en die van de leerling nodig om deze verzekering te administreren. Daarnaast kunnen wij deze gegevens gebruiken om:

- Statistisch onderzoek te doen;
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
- Fraude te voorkomen en te bestrijden;
- Te voldoen aan de wet;
- Contact met u te onderhouden indien u of wij dat wenselijk vinden.

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

Wij verwerken uw persoonsgegevens en die van de leerling conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode kunt u vinden op verzekeraars.nl.

8. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over ons product of over de manier waarop My Digital Schoolbook schade met u afhandelt?

Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Geef uw klacht door aan:

De directie van VDRD Assuradeuren
Nijverheidsweg 24
1271 EA Huizen

Handelen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid af? Neem dan binnen 3 maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid") Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer: 0900-FKLACHT (0900-3552248).

Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen.

Meer informatie over de werkwijze van het Kifid kunt u vinden op www.kifid.nl.

9. Toepasselijk recht

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlands recht.