

## **Easy4U Service en Dekkingsvoorwaarden**

### **Versie juni 2018 inclusief diefstaldekking**

The Rent Company staat garant voor kwaliteitsproducten en een goede service indien uw tablet of laptop onverhoopt defect raakt. Computerapparatuur is echter kostbare en schadegevoelige apparatuur, waarbij de kosten voor reparatie vaak erg tegen kunnen vallen. Een ongelukje zit in een klein hoekje en schade door vallen, stoten, vocht, (piek)spanning, diefstal e.d. valt niet onder de standaard fabrieksgarantie! Ook inboedelverzekeringen geven over het algemeen een te beperkte of zelfs helemaal geen dekking voor gebruiksschade aan tablet of laptop.

De service van The Rent Company is er op gericht de leerling en ouders te ontzorgen mocht de apparatuur onverhoopt defect gaan. Door de school wordt een ruilsysteem beschikbaar gesteld en The Rent Company zal zorgdragen voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord door kan gaan. Door onze snelle service kan de leerling weer snel beschikken over zijn of haar eigen apparatuur.

Deze verzekering wordt door The Rent Company namens de verzekeringnemer afgesloten bij de verzekeraar, zoals hierna vermeld in de Algemene Voorwaarden Tablet en Laptopverzekering Easy4u. Hieronder vindt u antwoord op de meest gestelde vragen over de dekking.

#### **De dekking die wij bieden is, afhankelijk van de looptijd van uw abonnement:**

- 24, 36, 48 of 60 maanden snelle en vakkundige reparatie, schadeherstel of nieuwe levering door The Rent Company bij schade en diefstal;
- Binnen openbare gebouwen geldt een dekking in de lockers in combinatie met sporen van braak;
- 24, 36, 48 of 60 maanden tegen externe onheilen;
- doorlopende transport- en verblijfsdekking in Europa;
- beperkt eigen risico per schade/diefstalgebeurtenis (€ 50,- voor een (mini)notebook, chromebook of tablet); max. 3 gebeurtenissen gedurende de looptijd van het (service)contract;
- bij schade hoeft u geen geld voor te schieten omdat verrekening van schade rechtstreeks plaatsvindt tussen de verzekeringsmaatschappij en The Rent Company.

#### **Kenmerken van de schade- en diefstaldekking:**

- Onopzettelijk stoten en vallen (ook door kinderen en huisdieren), verkeerde elektrische spanning (incl. inductie en piekspanning);
- Diefstal na sporen van braak of bij geweldpleging;
- Onder schade valt: breuk in het beeldscherm, audiopoorten, stroomconnector, netwerkpoorten of usb poorten die zijn ingedrukt of afgebroken, scheuren of breuken in de behuizing van de laptop, vloeistof/sporen van vocht, toetsenbord mist meer dan 3 toetsen;
- Brand, ontploffing of kortsluiting bij van buitenkomend onheil;;
- Schade door onzorgvuldigheid of nalatigheid;
- Water (koffie, thee, limonade etc.), vocht, stof, rook en roetdeeltjes;
- Verkeerd gebruik, vallen, omvallen, stoten en;
- Schade tijdens transport van huis naar school v.v.

Aan deze opsomming kunt u geen rechten ontlenen. De geldende voorwaarden vindt u hierna in de Algemene Voorwaarden Tablet en Laptopverzekering Easy4u.

In alle gevallen is The Rent Company uw aanspreekpunt voor levering, reparatie en verzekering van uw laptop. U bereikt onze klantenservice via [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl) en 085-0036150.

## Overige servicevoorwaarden

### **Servicevoorwaarden:**

- Voor service op de geleverde apparatuur zal de ICT afdeling of de laptopdokter op de schoollocatie altijd uw eerste aanspreekpunt zijn.
- Mocht u zelf met ons contact op willen nemen dan heeft de telefonische ondersteuning en reparatieservice uitsluitend betrekking op de door de leverancier geleverde hardware.
- The Rent Company behoudt zich het recht voor de defecte apparatuur elders te repareren en het transport van en naar de reparatielocatie te regelen.
- Vervangen onderdelen en producten worden eigendom van de service organisatie.
- Bij reparaties die langer duren dan 5 werkdagen zal The Rent Company vervangende apparatuur aanbieden via de onderwijsinstelling.

### **Het recht op service vervalt:**

- Wanneer het serienummer is verwijderd of gewijzigd.
- Bij schade veroorzaakt door foutieve installatie na externe reparatiewerkzaamheden of het gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen.
- Indien het geleverde product voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend of anders dan door de leverancier naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- Bij schade of problemen veroorzaakt door software welke niet in de originele configuratie door de leverancier is geïnstalleerd of geleverd.
- Bij schade aan de apparatuur welke is toegebracht door de gebruiker zelf.
- Als u uw laptop, chromebook of tablet ter reparatie inlevert kan alle data (onherstelbaar) gewist worden

**ZORG ERVOOR DAT U ALTIJD EEN ACTUELE RESERVEKOPIE  
HEEFT VAN UW GEGEVENSBESTANDEN  
VOORDAT U DE APPARATUUR IN REPARATIE GEEFT!  
WIJ MAKEN GEEN BACKUPS EN SLAAN UW BESTANDEN NIET OP.**

### **Aansprakelijkheid:**

- The Rent Company of diens serviceorganisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van data welke is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers.
- Evenmin kan The Rent Company of diens serviceorganisatie aansprakelijk worden gesteld voor bedrijfsschade in welke vorm dan ook.

### **Privacy en veiligheid van data en persoonsgegevens:**

- Uit privacy-oogpunt bekijken wij geen gegevens op de ons ter reparatie aangeboden laptops en kunnen wij geen gegevens opslaan, opsturen of back-uppen, conform de privacywetgeving AVG;
- Wij leggen de (persoons)gegevens vast die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening volgens het Easy4U-serviceabonnement. Wilt u uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen, neem dan contact op met onze klantenservice via [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl) en 085-0036150. U vindt ons actuele privacy statement op onze website onder 'Over ons'.

# ALGEMENE VOORWAARDEN TABLET-EN LAPTOPVERZEKERING EASY4U

## 1 Definities en meervoud

De in deze polisvoorwaarden opgenomen woorden die zijn opgenomen in de Definities hebben een specifieke betekenis en zijn gedefinieerd. Woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

## 2 Grondslag

**2.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie**  
De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het aanvraagformulier en alle overige door verzekerde gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de verzekeringsperiode is verstrekt.

### 2.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, waarop aanspraak tot vergoeding wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering:

- a onzeker was dat deze zou plaatsvinden;
- b onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan.

## 3 Automatische bijverzekering

Na een schade blijft de verzekering voor het volle verzekerde bedrag van kracht als de vergoeding heeft plaatsgevonden op basis van herstellkosten en op voorwaarde dat het object gerepareerd is. Voor deze automatische bijverzekering is geen aanvullende premie verschuldigd.

## 4 Verplichtingen van verzekerde en verval van rechten

### 4.1 Voorzorgen

Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen een verzekerde is ingesteld tijdens de verzekeringsperiode en tevens tijdens de verzekeringsperiode of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij verzekeraar is gemeld.

### 4.2 Risico wijziging

De premie en voorwaarden van de onderhavige verzekering zijn aangegaan op basis van de door verzekerde verstrekte inlichtingen ten aanzien van de opstelling, het gebruik en de technische staat van het object en het gebouw waarin het object staat opgesteld. Verzekerde dient alle wijzigingen hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan verzekeraar kenbaar te maken. Indien door een wijziging het risico voor verzekeraar wijzigt, dan heeft verzekeraar het recht de premie en de voorwaarden met ingang van het tijdstip van de wijziging aan te passen of de dekking ten aanzien van het desbetreffende object op te schorten.

### 4.3 Melden

Verzekerde dient verzekeraar, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de verzekeraar, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hiervan in kennis te stellen.

### 4.4 Informatie

Verzekerde dient verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit te stellen van alle voor de behandeling van de schade van belang zijnde informatie.

### 4.5 Andere verzekering(en)

Verzekerde zal aan de verzekeraar opgave doen van andere verzekeringen indien blijkt dat door deze verzekering gedekte schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is (zijn) gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

### 4.6 Medewerking

Verzekerde dient zijn volledige medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Verzekeraar zou kunnen schaden. Indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd, dient verzekerde hiervan onverwijld aangifte te doen bij de politie.

### 4.7 Medewerking inspectie

Verzekerde dient op elk tijdstip waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd de verzekeraar medewerking te verlenen bij de inspectie van het object en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

### 4.8 Verval van rechten

Indien verzekerde de in de artikelen 4.1 t/m 4.7 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en verzekeraar hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

## 5 Kosten deskundige

### 5.1 Overleg

De schadevaststelling zal geschieden:

- a in onderling overleg tussen verzekeraar en verzekerde,
- b bij onderling goedvinden door één deskundige.

### 5.2 Benoeming derde deskundige

Indien verzekeraar en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen verzekeraar en verzekerde ieder een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages, het schadebedrag vast stelt.

### 5.3 Geen overeenstemming derde deskundige

Indien enige benoeming door nalatigheid of door het ontbreken aan overeenstemming niet tot stand komt, zal die benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam gedaan worden en voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie het verzoek uitgaat zal de wederpartij daarvan onverwijld per aangetekende brief in kennis brengen.

### 5.4 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van de verzekeraar. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voor zover deze het honorarium en de kosten van de door de verzekeraar benoemde deskundige niet te boven gaan.

### 5.5 Erkenning aansprakelijkheid

Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door verzekeraar.

Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar.

## 6 NHT terrorisme en Sanctiewet

### 6.1 Herverzekering bij NHT

De verzekeraar heeft zich voor het terrorisme risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

### 6.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij de verzekeraar of te raadplegen op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

### 6.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij schade als gevolg van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met en/of voortvloeit uit:  
a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;  
b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;  
geldt dat de schadevergoeding door de verzekeraar kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

### 6.4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

### 6.5 Sanctiewet- en regelgeving

Verzekeraars zijn niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraars verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

## 7 Verzekeringsperiode

### 7.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het Polisblad en/of de afleverbon is vermeld.

### 7.2 Periode

De verzekering heeft een looptijd of einddatum zoals op het polisblad en/of de afleverbon vermeld is, en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

### 7.3 Einde verzekering zonder opzegging

#### 7.3.1 Weigeren premieaanpassing

De verzekering eindigt zonder opzegging indien verzekeringnemer de aanpassing van de premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 9.2 weigert. De verzekering eindigt dan op het in artikel 9.2 genoemde moment.

#### 7.3.2 Bedrijfsbeëindiging of faillissement

De verzekering eindigt zonder opzegging:

a op de datum waarop verzekeringnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt;

b op de datum waarop het faillissement van verzekeringnemer wordt uitgesproken.

### 7.4 Einde van de verzekering

Verzekeringnemer en verzekeraar kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee, respectievelijk drie maanden voor de einddatum aan verzekeraar/verzekeringnemer plaats te hebben gevonden.

#### 7.4.1 Tussentijds opzeggen

Verzekeraar kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

a indien verzekeringnemer drie maanden na de premievervaldatum de premie niet heeft betaald, of

b indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of

c indien de schade opzettelijk wordt veroorzaakt of

opzettelijk wordt vergroot door verzekerde, of

d na melding van een schade, mits binnen een periode van twee maanden nadat een schade is uitgekeerd of

dekking is geweigerd, of

e indien de herverzekering voor deze (dit soort) verzekering wordt herzien of komt te vervallen.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

#### 7.4.2 Onmiddellijke opzegging

Verzekeraar kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

a indien verzekerde de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft

geïnformeerd met de opzet om verzekeraar te

misleiden, of

b indien verzekerde de verzekeraar bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig geïnformeerd en

verzekeraar bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

## 8 Einde dekking objecten

Indien door verzekeraar wordt gekozen om de schade te vergoeden op basis van het verschil tussen de waarde van het object onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis dan wordt het verzekerd belang niet meer geacht aanwezig te zijn waarmee de dekking voor betreffend object eindigt.

## 9 Premie

### 9.1 Betaling premie

Verzekeringnemer dient premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd is geworden.

### 9.2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30e dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaald of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door verzekeraar is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van schade. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 9.3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet of niet tijdig betaald, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle schade ontstaan vanaf de 15e dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### 9.4 Premiebetaling blijft verplicht

Verzekeringnemer blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 9.2 en 9.3 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebepaling te voldoen.

#### 9.5 Herstel van dekking

De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de verzekeraar is ontvangen.

#### 9.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

## 10 Wijzigingen premie en/of voorwaarden

### 10.1 Tussentijds aanpassen

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door verzekeraar te bepalen datum.

Verzekeraar zal verzekeringnemer twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

### 10.2 Weigering aanpassing

Verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik wenst te maken dient hij verzekeraar daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

### 10.3 Geen recht tot weigeren

Verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- a van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
- b een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt, of
- c een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

### 10.4 Aanpassing akkoord

Heeft verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

## 11 Overdracht van rechten

Het is- op straffe van verval van recht op dekking- niet toegestaan deze verzekering of rechten onder deze verzekering op welke wijze dan ook over te dragen, dan wel om rechten krachtens deze verzekering in feite door een derde op naam van verzekerde of verzekeringnemer te doen uitoefenen.

## 12 Gegevens

### 12.1 Mededelingen

Alle voor elkaar bestemde mededelingen van verzekeraar, verzekeringnemer en verzekerde geschieden rechtsgeldig aan de verzekeraar. Mededelingen aan verzekeringnemer en verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatste aan de verzekeraar bekend gemaakte adres van de verzekeringnemer respectievelijk verzekerde.

### 12.2 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te

overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

## 13 Klachtenregeling

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de verzekeraar:

MS Amlin  
Van Heuven Goedhardtlaan 939  
1181 LD Amstelveen

## 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

## 15 Verwijzing algemene voorwaarden

Dit artikel is vervallen

## 16 De dekking

16.1 Nadat de uitlevering van de tablet of laptop aan de gebruiker heeft plaatsgevonden biedt deze verzekering dekking voor de volgende binnen het dekkinggebied voorgevallen soorten schade:

a elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van een tablet of laptop als gevolg van een van buitenkomend onheil, waaronder in ieder geval inbegrepen: breuk in het beeldscherm; audiopoort, stroomconnector, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken; scheuren of gebreken in de behuizing van het apparaat; vloeistof en/of sporen van vocht; het missen van meer dan 3 toetsen in het toetsenbord.

b verlies van tablet of laptop door diefstal na braak of geweldpleging tegen verzekerden.

In verband hiermee gelden de volgende eisen:

- Voor een tablet of laptop die zich bevindt in een gebouw dient de braak aan de buitenzijde te hebben plaatsgevonden.

- Diefstal in scholen is uitsluitend verzekerd indien er sporen van braak aan de buitenzijde van de school hebben plaatsgevonden en er zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers aanwezig is.

- Voor een tablet of laptop die zich bevindt in een vervoermiddel dient de braak van buitenaf te hebben plaatsgevonden. Dekking voor diefstal uit een vervoermiddel bestaat uitsluitend als de tablet of laptop niet zichtbaar is opgeborgen in een afgesloten bagageruimte.

### 16.2 Voorwaarden voor dekking:

De verzekering is van kracht zolang de tablet of laptop conform de voorschriften van de fabrikant:

- a gereed is voor gebruik dan wel wordt gebruikt;
- b wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd.

## 17 Uitsluitingen

De verzekering biedt geen dekking:

### 17.1 Natuurrampen

voor schade veroorzaakt door:

a aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarstingen of andere natuurrampen.

b overstromingen als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen;

### 17.2 Waardevermindering

voor de afname van de waarde van de tablet of laptop door beschadiging, die niet wordt opgeheven door het herstel van de beschadiging; 17.3 Corrosie, erosie, slijtage en ander geleidelijke achteruitgang

#### 17.4 Molest en atoom

voor schade veroorzaakt door:

a groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage); b atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook;

#### 17.5 Esthetische beschadigingen

Voor esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van de tablet of laptop niet beïnvloeden;

#### 17.6 Schade aan software en/of data

#### 17.7 Opzet of roekeloosheid

voor schade die met opzet of door roekeloosheid is veroorzaakt;

#### 17.8 Normale voorzichtigheid

indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen om schade te voorkomen. Van normale voorzichtigheid kan niet worden gesproken in het geval sprake is van:

- gebruik van een tablet zonder beschermhoes;
- vervoer zonder beschermhoes of laptopas;
- onbeheerd achterlaten van tablet of laptop;

#### 17.9 Reparatie/onderhoud

voor beschadiging die het gevolg is van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die zonder voorafgaande toestemming van verzekeringnemer zijn verricht;

#### 17.10 Bruikleen

voor schade gedurende de periode dat de tablet of laptop door degene die daarover beschikt uit hoofde van een gebruikers-/bruikleenovereenkomst met verzekeringnemer aan een ander in bruikleen is gegeven;

#### 17.11 Aangifte bij politie

voor verlies van de tablet of laptop door diefstal of door geweldpleging zonder dat daarvan aangifte is gedaan bij de politie.

## 18 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt een gedekte schade op de volgende basis: Verzekeraar vergoedt een gedekte schade uitsluitend als herstel plaatsvindt door The Rent Company en zal de kosten van reparatie rechtstreeks aan The Rent company vergoeden.

## 19 Definities

#### 19.1 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### 19.2 Aankoopwaarde

Het, op de dag van de aankoop, benodigde bedrag voor het verkrijgen van de tablet of laptop, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen.

#### 19.3 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen en schade aan zaken die bij het nemen van deze maatregelen worden ingezet die door of vanwege een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijze noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van door de verzekering gedekte schade af te wenden of te beperken.

#### 19.4 Beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur, die naar

verkeersopvattingen de gaafheid kenmerkt van de stoffelijke zaak.

#### 19.5 Braak

Het met geweld en met zichtbare beschadiging verbreken van een afsluiting.

#### 19.6 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### 19.7 Diefstal

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren, met het oogmerk om deze zich wederrechtelijk toe te eigenen.

#### 19.8 Eigen risico

Het bedrag dat per gebeurtenis voor rekening van verzekerde blijft, zijnde EUR 50,00 per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen tijdens de looptijd.

#### 19.9 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verbandhoudende voorvallen met één en dezelfde oorzaak

#### 19.10 Object:

##### Tablets

De tablets die zijn omschreven of aangemerkt op het polisblad en/of de afleverbon, voor zover niet van deze verzekering uitgesloten, alsmede de tablets waarvoor op grond van artikel 16 dekking wordt verleend.

##### Laptops

De laptops of Chromebooks die zijn omschreven of aangemerkt op het polisblad en/of de afleverbon, voor zover niet van deze verzekering uitgesloten, alsmede de laptops waarvoor op grond van artikel 16 dekking wordt verleend.

#### 19.11 Opruimingskosten

De kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van de tablet of laptop, die niet al in de normale herstelkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade.

#### 19.12 Premier risiquebedrag

Het bedrag dat, in geval van schade, maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

#### 19.13 Schade

Beschadiging of verlies van een tablet of laptop.

#### 19.14 Verzekeraar

Verzekeraar is de in de polis genoemde risicodragers of risicodragers in geval van co-assurantie ieder voor het door hen geaccepteerde aandeel.

#### 19.15 Verzekerde

Verzekeringnemer of geregistreerde leerling, tenzij anders is vermeld.

#### 19.16 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie verzekeraar deze verzekering is aangegaan.

#### 19.17 Verzekerd bedrag

Het als zodanig op het polisblad en/of in de objectenlijst vermelde bedrag.

#### 19.18 Dekkingsgebied: Europa