

## Algemene Voorwaarden voor verkoop, verhuur en levering

Versie 01/19

**Van: The Rent Company B.V.** mede h.o.d.n. "easy4u" en "My Digital Schoolbook"

De Weegschaal 10, 5215 MN 's-Hertogenbosch

Telefoon 085-00036150

E-mail: [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl)

KvK nummer: 17160820

BTW nummer: NL812741158B01

**Hierna: "TRC"**

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Als bijlage bij deze algemene voorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandse versie is toepasselijk en prevaleert in het geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid door de vertaling.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Apparatuur:** hardware die TRC verkoopt, verhuur of levert zoals een laptop, Chromebook of tablet;
  - Consument:** de partij die gebruik maakt van de TRC Website en al dan niet vervolgens via de TRC Website een bestelling plaatst bij TRC voor de levering of huur van een Product en daardoor de contractspartij wordt van TRC;
  - Leerling:** de onderwijsdeelnemer die staat ingeschreven bij een Onderwijsinstelling waar TRC een overeenkomst mee heeft gesloten voor de levering van leermiddelen en/of diensten;
  - Onderwijsinstelling:** de instelling waar de Leerling is (zal zijn) ingeschreven of waar een Consument werkzaam is (of aan verbonden is) op het moment dat een Product wordt aangeschaft;
  - Overeenkomst:** de koop of huur van een product, de levering van een dienst of het in licentie krijgen van een softwareproduct;
  - Product:** een leermiddel zoals een computer(accessoire) (Apparatuur) of een dienst zoals een servicecontract of een gebruikslicentie voor een softwareproduct;
  - TRC Website:** oa. de URL's: [rentcompany.nl](http://rentcompany.nl), [easy4u.nl](http://easy4u.nl), [mydigitalschoolbook.nl](http://mydigitalschoolbook.nl) en [myschoolplace.nl](http://myschoolplace.nl).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met TRC en op het gebruik van de TRC Website. TRC sluit toepassing van andere (inkoop)voorwaarden nadrukkelijk uit tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 3 - Privacy en beveiliging

- 3.1 TRC hecht veel belang aan privacy. De aan TRC verstrekte persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd in overeenstemming met o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De details hieromtrent zijn vastgelegd in het Privacy Statement van TRC dat van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden. De meest actuele versie hiervan is in te zien via de TRC Website.

### Artikel 4 - De Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst met TRC komt tot stand op het moment dat TRC de bestelling accepteert. Dit laatste blijkt uit het verzenden door TRC van een bevestiging van de bestelling per e-mail aan de Consument.
- 4.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft TRC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt TRC voor een veilige web-omgeving. Indien de Consument elektronisch wil betalen, zal TRC daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.3 TRC kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor



een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien TRC op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is TRC gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 4.4 TRC zal bij levering van het Product aan de Consument de volgende informatie meesturen:
- A. het bezoekadres van de vestiging van de TRC waar de Consument met klachten terecht kan;
  - B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
  - C. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande garanties.

#### Artikel 5 - Prijs en levering

- 5.1 De koop- of huurprijs op de TRC Website is inclusief omzetbelasting (BTW). De bijkomende kosten waaronder verzendkosten, administratiekosten en assurantiebelasting (indien Consument bij koop de Apparatuur verzekert) worden weergegeven op de TRC Website tijdens het bestelproces, voordat de Consument de beslissing hoeft te nemen over het aangaan van de Overeenkomst.
- 5.2 De door TRC opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk twee weken nadat hij de bestelling heeft geplaatst, bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal TRC het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5.3 Levering die later geschiedt dan is overeengekomen, schort de betalingsverplichting van Consument niet op.
- 5.4 Betaling van de prijs dient uiterlijk op de dag van de levering zijn gedaan.
- 5.5 Facturen worden per e-mail aan Consument verzonden of zijn te verkrijgen via de TRC Website.
- 5.6 TRC is gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen in het geval een betaling of incasso geweigerd is door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of een storning.

#### Artikel 6 - Onderzoeksplicht-, recht en klachten

- 6.1 De Consument is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 6.2 Indien voor de complete zending wordt getekend, gaat TRC ervan uit dat de levering compleet is geweest, behoudens te leveren bewijs van het tegendeel.
- 6.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen door de Consument binnen 7 dagen na de aflevering schriftelijk aan TRC te worden gemeld op [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl). Eventuele niet zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, op [help@rentcompany.nl](mailto:help@rentcompany.nl) aan TRC te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.

#### Artikel 7 - Ontbindingsrecht Consument ex art. 6:230-o BW ('herroepingsrecht')

- 7.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen ('herroepingsrecht'). Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product (inclusief bijbehorende informatie) door (namens) de Consument.
- 7.2 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het product zal slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt in de mate die nodig is om te kunnen beoordelen of Consument het Product wenst te behouden. Indien Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal het Product met alle geleverde toebehoren, onbeschadigd, in de originele staat en goed verpakt, door de Consument aan TRC worden geretourneerd conform de door de TRC verstrekte instructies.



- 7.3 TRC sluit het herroepingsrecht van de Consument uit voor computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken of de licentiecode heeft geactiveerd en voor opdrachten van de Consument/Leerling aan TRC voor het uitvoeren van een (niet onder garantie vallende) reparatie.
- 7.4 Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 7.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft aan TRC, zal TRC dit bedrag zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen veertien dagen na de retour-ontvangst van het product door TRC) terugbetalen.

#### Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Het eigendom van verkochte producten gaat pas over nadat de volledige koopprijs is betaald met eventuele bijkomende kosten. Bij software gaat er nooit een eigendom over. U verkrijgt dan een gebruiksrecht van de software voor de duur van de licentie.
- 8.2 Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten, in licentie gegeven producten of gehuurde producten te vervreemden of te bezwaren.
- 8.3 Indien beslag wordt gelegd op een Product dat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd of sprake is van diefstal van het product, dan is de Consument verplicht om TRC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

#### Artikel 9 - Huur

- 9.1 Op de huur van een Product zijn de wettelijke regels omtrent huur van toepassing. Het is Consument niet toegestaan het Product aan derden (anderen dan Leerling) ter beschikking te stellen of te (onder)verhuren.
- 9.2 De huurovereenkomst vangt aan op het moment dat het Product in ontvangst wordt genomen door of namens de Consument en kan behoudens het bepaalde in lid 3, niet tussentijds worden opgezegd. Betaling van de huur vindt plaats door middel van een automatische incasso. Ingeval op enig moment en incasso niet mogelijk blijkt wordt enige tijd daarna een tweede poging tot incasso gedaan. Indien ook die incasso niet mogelijk blijkt, of indien een succesvolle incasso door de Consument wordt gestorneerd, is Consument in verzuim, is een bedrag van €4,25 aan administratiekosten verschuldigd en heeft TRC het recht de huurovereenkomst te ontbinden en alle serviceverlening en licenties op te schorten. In dat verband is TRC gerechtigd de toegang tot het Product digitaal te blokkeren, zodat het Product niet gebruik kan worden gedurende de periode dat de Consument in verzuim is.
- 9.3 Buiten de periode voor “herroeping”, kan een huurovereenkomst slechts tussentijds worden opgezegd door de Consument als sprake is van een wisseling van Onderwijsinstelling door de Leerling. De opzegtermijn bedraagt in dat geval één kalendermaand en de opzegging dient vergezeld te gaan van een bewijsstuk waaruit volgt dat de Leerling voortijdig de Onderwijsinstelling verlaat. De Consument dient het Product vóór afloop van de opzegtermijn te retourneren aan TRC en de Consument is een eenmalige schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de borg. Partijen komen overeen dat TRC dit bedrag mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg.
- 9.4 Het Product dient aan het einde van de huurtermijn onbeschadigd (behoudens normale gebruikssporen) en in goed werkende staat geretourneerd te worden aan TRC. TRC zal vervolgens de harde schijf wissen. Door het inleveren van het gehuurde Product gaan Consument en Leerling er mee akkoord dat de persoonlijke bestanden worden gewist.
- 9.5 Als het gehuurde Product niet uiterlijk binnen 30 dagen na de laatste dag van de overeengekomen huurperiode retour is ontvangen door TRC, is de consument het borgbedrag verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. Partijen komen overeen dat TRC dit bedrag mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg.
- 9.6 Als de Consument het gehuurde Product in eigendom wenst te verkrijgen na het einde van de overeengekomen huurperiode, kan daartoe de wens kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen na afloop van de huurovereenkomst. In dat geval kan de Consument het Product in eigendom verkrijgen door betaling van alsdan geldende economische waarde: dit is doorgaans gelijk aan het borgbedrag en zal daarmee verrekend worden. De Consument heeft in dat geval geen recht op enige vorm van aankoopgarantie.

#### Artikel 10 - Licentie voor software; gebruik van online-software

- 10.1 Op software zijn licentieovereenkomsten van toepassing. De licentievoorwaarden worden bij het starten, downloaden of activeren van het Product verstrekt en door Consument en de Leerling geaccepteerd. Ook door gebruik te maken van de software, accepteren de Consument en de Leerling genoemde licentievoorwaarden. De garantie voor software wordt door de licentiegever van de software gegeven en dus niet door TRC. De software die vanuit de Onderwijsinstelling ter beschikking wordt gesteld valt buiten de Overeenkomst met TRC.
- 10.2 Koop van een Product houdt ook in dat de Consument een licentie verkrijgt voor de op het product voorgeïnstalleerde software. Huur van een Product houdt in dat de Consument en de Leerling de voorgeïnstalleerde Software mag gebruiken op het Product voor de duur van de huurovereenkomst van het Product.
- 10.3 Indien de Onderwijsinstelling een contract is aangegaan met een serviceprovider (softwareontwikkelaars zoals bijvoorbeeld Microsoft en Google), kan vanwege dit contract het serienummer van het Product, de Windows code, het hardware-ID nummer en het MAC adres van de Wifi kaart worden gedeeld met de Onderwijsinstelling en deze service provider. De Consument en de Leerling geven hier toestemming voor en accepteren de voorwaarden die de serviceprovider en de Onderwijsinstelling hiervoor stellen. Consument en Leerling accepteren en realiseren zich dat het product -en daarmee de gebruiker, zijnde de Consument en/of de Leerling-, als gebruiker van die software te identificeren zijn door TRC, de Onderwijsinstelling en de serviceprovider.

#### Artikel 11 – Conformiteit/garantie

- 11.1 TRC verzorgt conform de bij de bestelling of offerte meegestuurde Easy4u Servicevoorwaarden bij correct gebruik de juiste werking voor de duur van de huurovereenkomst. Daarnaast geldt bij aankoop gedurende 1 jaar na levering de gebruikelijke aankoopgarantie voor consumenten.
- 11.2 Deze garantie komt te vervallen indien een gebrek aan het product is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Consument, de Leerling of door derden. Daarnaast vervalt de garantie en kan de serviceovereenkomst worden opgeschort wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TRC, aan het Product wijzigingen zijn aangebracht dan wel getracht is wijzigingen aan te brengen. In deze gevallen zal bij een huurovereenkomst de Consument alle kosten van reparatie dienen te voldoen.
- 11.3 Indien komt vast te staan dat een aanspraak op garantie ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van TRC, integraal voor rekening van de Consument.
- 11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Consument nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover TRC.
- 11.5 Indien binnen de duur van de huurovereenkomst of (in geval van koop) binnen de garantietermijn, vaststaat dat een Product een gebrek bevat, dan zal TRC het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan -ter keuze van TRC- vervangen of zorgdragen voor herstel. Dit laat onverlet dat de Easy4U Service voorwaarden kunnen bepalen dat het herstel en/of de vervanging van het Product niet kosteloos is of dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is, of reparatiekosten moeten worden voldaan, bijvoorbeeld indien het gebrek aan het Product het gevolg is van onzorgvuldig handelen van de Consument.

#### Artikel 12 – Easy4u Servicevoorwaarden

- 12.1 Op elk door TRC verkocht of verhuurde Apparaat zijn de Easy4u Servicevoorwaarden voor koop, danwel voor huur van toepassing die zijn meegezonden met de bestelling of offerte. Een exemplaar hiervan is altijd op de TRC Website te downloaden of op te vragen bij de TRC klantenservice.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Voor schade die direct voortvloeit uit de door TRC verkochte en geleverde zaken of diensten, is TRC - behoudens bewezen opzet of grove schuld aan de zijde van TRC- slechts aansprakelijk tot maximaal de netto factuurwaarde van het product dat is geleverd en waar de schade door is ontstaan.



- 13.2 TRC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van computerbestanden van Consument of datalekken bij de Consument. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van computerbestanden en beveiliging tegen virussen, malware, ransomware, etc.
- 13.3 TRC is niet aansprakelijk voor geleden verliezen of schade door een bedrijf, vak of beroep dat wordt uitgeoefend door Consument of enige andere persoon die krachtens deze voorwaarden Producten heeft aangeschaft.

#### Artikel 14 - Vrijwaring

De Consument verliest diens rechten jegens TRC en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart TRC tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van TRC strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de producten;
- B. voormelde schade is ontstaan doordat de Consument, de Leerling of een derde onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TRC;
- C. indien illegale activiteiten worden uitgevoerd met het product, waaronder (doch niet beperkt tot) het downloaden van programma's zonder aanschaf door Consument van een rechtsgeldige licentie.

#### Artikel 15 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle overeenkomsten gesloten door of met TRC is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank te 's-Hertogenbosch is mede bevoegd kennis te nemen van geschillen omtrent deze Overeenkomst.

© Copyright The Rent Company BV, versie 01/19

